

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

webová platforma evaluaceskol.cz

I. Úvodní ustanovení a totožnost správce

- 1.1. Tyto zásady ochrany osobních údajů (dále jen „**Zásady**“) popisují, jakým způsobem provozovatel webové platformy dostupné na adrese <https://www.evaluaceskol.cz> (dále jen „**Portál**“) zpracovává osobní údaje fyzických osob a jaká práva těmto osobám v souvislosti se zpracováním náleží.
- 1.2. Provozovatelem Portálu a v rozsahu vymezeném v čl. 3 těchto Zásad správcem osobních údajů je **Lukáš Rybenský**, IČO: 23679638, se sídlem Fišerova 1518/13, Slezská Ostrava, 710 00 Ostrava (dále jen „**Provozovatel**“). Kontaktní e-mail: podpora@evaluaceskol.cz.
- 1.3. Zpracování osobních údajů probíhá v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „**GDPR**“) a se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.4. Jménem Provozovatele nakládají s osobními údaji jeho případní zaměstnanci a smluvní partneři, vždy pouze v rozsahu nezbytném pro plnění úkolů Provozovatele. Tyto osoby jsou vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti. S osobními údaji nakládají pouze v případech a pro účely stanovené zákonem nebo smluvním ujednáním, k naplnění oprávněného zájmu Provozovatele, nebo na základě souhlasu, který mu byl udělen.
- 1.5. Provozovatel nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

II. Vymezení základních pojmů

- 2.1. Osobním údajem se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (subjektu údajů).
- 2.2. Subjektem údajů se rozumí fyzická osoba, k níž se osobní údaje vztahují.
- 2.3. Správcem se rozumí subjekt, který sám nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů.
- 2.4. Zpracovatelem se rozumí subjekt, který zpracovává osobní údaje pro správce na základě jeho pokynů.
- 2.5. Zpracováním se rozumí jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji prováděná pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů.
- 2.6. Pojmy „Klient“, „Služba“, „Evaluační šetření“, „Předplatné“, „Schránka důvěry“, „Oprávněná osoba“ a „Respondent“ mají význam vymezený ve VOP.

III. Postavení Provozovatele (správce a zpracovatel)

- 3.1. Provozovatel při provozu Portálu vystupuje ve dvojím postavení podle toho, čí osobní údaje a o jaký účel zpracování se jedná.
- 3.2. **Provozovatel jako správce.** Ve vztahu k osobním údajům svých Klientů, a Oprávněných osob a ve vztahu k osobním údajům návštěvníků webových stránek vystupuje Provozovatel jako správce. Účely a právní tituly tohoto zpracování jsou uvedeny v čl. 5 těchto Zásad.
- 3.3. **Provozovatel jako zpracovatel.** Ve vztahu k osobním údajům Respondentů, popř. jiných osob, které do Portálu vkládá Klient v rámci využívání Služby, vystupuje Provozovatel v postavení

zpracovatele. Správcem těchto osobních údajů je příslušný Klient, který určuje účely a prostředky jejich zpracování. Provozovatel tyto údaje zpracovává výlučně na základě pokynů Klienta, a to na základě smlouvy o zpracování osobních údajů uzavřené podle čl. 28 GDPR. Bližší úprava je obsažena v čl. 6 těchto Zásad.

IV. Kategorie subjektů údajů a zpracovávaných osobních údajů

4.1. Provozovatel zpracovává osobní údaje následujících kategorií subjektů údajů:

- **Klienti a Oprávněné osoby** (v postavení správce) – jméno a příjmení, pracovní zařazení, název a identifikační údaje instituce, kontaktní e-mailová adresa, telefonní číslo, přihlašovací a fakturační údaje, údaje o objednaných službách a platbách, vzájemná komunikace.
- **Respondenti a případně jiné osoby zapojené do evaluace** (v postavení zpracovatele) – e-mailová adresa, jméno a příjmení, zařazení do třídy.
- **Návštěvníci webových stránek** – IP adresa, údaje o zařízení a prohlížeči, údaje získané prostřednictvím souborů cookies a obdobných technologií a údaje z případného kontaktního formuláře.

4.2. Provozovatel zpravidla nezpracovává zvláštní kategorie osobních údajů podle čl. 9 GDPR. Jsou-li takové údaje vloženy do Portálu v rámci funkce Schránky důvěry či volných odpovědí, děje se tak z podnětu a na odpovědnost Klienta jakožto správce; Provozovatel k nim přistupuje v postavení zpracovatele.

V. Účely a právní tituly zpracování (Provozovatel jako správce)

5.1. Provozovatel jako správce zpracovává osobní údaje pro následující účely a na základě následujících právních titulů:

Účel zpracování	Kategorie údajů	Právní titul
Poskytování a správa Služby, uzavření a plnění smlouvy, komunikace s Klientem	Klienti a Oprávněné osoby	Čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – plnění smlouvy
Vedení účetnictví a plnění daňových povinností	Fakturační údaje	Čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR – plnění právní povinnosti
Ochrana práv a oprávněných zájmů Provozovatele, řešení sporů a reklamací, zabezpečení Portálu	Klienti, návštěvníci webu	Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR – oprávněný zájem
Zasílání obchodních sdělení stávajícím Klientům	Kontaktní e-mail	Čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR; § 7 odst. 3 zák. č. 480/2004 Sb.
Analýza návštěvnosti a marketing prostřednictvím cookies	Údaje ze souborů cookies	Čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR – souhlas

5.2. Poskytnutí osobních údajů Klienta v rozsahu nezbytném pro uzavření a plnění smlouvy je smluvním požadavkem; bez jejich poskytnutí nelze Službu poskytnout.

VI. Zpracování osobních údajů Respondentů, popř. jiných osob (Provozovatel jako zpracovatel)

- 6.1. Osobní údaje Respondentů a případně i dalších osob vložené do Portálu zpracovává Provozovatel výlučně za účelem poskytnutí sjednané Služby, tj. zejména provedení Evaluačních šetření, generování anonymizovaných výstupů a provozu funkce Schránky důvěry.
- 6.2. Provozovatel zpracovává tyto osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Klienta jakožto správce a na základě smlouvy o zpracování osobních údajů s ním uzavřené a nezpracovává je pro vlastní účely.
- 6.3. Právní titul pro zpracování osobních údajů Respondentů určuje Klienta jakožto správce. Provozovatel Klientům doporučuje vyhodnotit, zda je zpracování založeno na plnění úkolu ve veřejném zájmu či při výkonu veřejné moci, na plnění právní povinnosti, nebo na souhlasu; jde-li o souhlas dítěte mladšího 15 let ve vztahu ke službám informační společnosti, uplatní se § 7 zákona č. 110/2019 Sb.
- 6.4. Práva a povinnosti Provozovatele a Klienta při zpracování osobních údajů Respondentů, popř. jiných osob – včetně zapojení dalších zpracovatelů, zabezpečení, součinnosti při výkonu práv subjektů údajů a postupu při ukončení zpracování – upravuje smlouva o zpracování osobních údajů uzavřená mezi Provozovatelem a Klientem podle čl. 28 GDPR.
- 6.5. Subjekty údajů (Respondenti, resp. jejich zákonní zástupci) uplatňují svá práva podle čl. 11 těchto Zásad zpravidla u Klienta jakožto správce. Obrátí-li se subjekt údajů se svým požadavkem přímo na Provozovatele, Provozovatel jej bez zbytečného odkladu předá příslušnému Klientovi a poskytne mu potřebnou součinnost.

VII. Příjemci osobních údajů a další zpracovatelé

- 7.1. Provozovatel může za účelem zajištění provozu Portálu a plnění svých povinností předávat osobní údaje následujícím kategoriím příjemců:
 - a) poskytovatel serverových a hostingových služeb – Railway Corporation, Cloudflare, Inc.;
 - b) poskytovatel e-mailových a komunikačních služeb – Brevo SAS;
- 7.2. Osobní údaje mohou být dále předány orgánům veřejné moci, vyžaduje-li to právní předpis nebo je-li to nezbytné k ochraně práv Provozovatele.
- 7.3. Se všemi zpracovateli má Provozovatel uzavřenu smlouvu o zpracování osobních údajů podle čl. 28 GDPR. Zapojení dalších zpracovatelů do zpracování osobních údajů Respondentů se řídí smlouvou o zpracování uzavřenou s Klientem.

VIII. Předání do třetích zemí

- 8.1. Provozovatel zpracovává osobní údaje zpravidla na území Evropské unie, resp. Evropského hospodářského prostoru.
- 8.2. Dojde-li k předání osobních údajů do třetí země (mimo EU/EHP), zajistí Provozovatel odpovídající záruky ve smyslu čl. 44 a násl. GDPR, zejména rozhodnutí Evropské komise o odpovídající úrovni ochrany nebo standardní smluvní doložky.

IX. Doba uložení osobních údajů

- 9.1. Osobní údaje Klientů a Oprávněných osob zpracovává Provozovatel po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu nezbytnou k ochraně práv Provozovatele (zpravidla po dobu trvání příslušných promlčecích lhůt).

- 9.2. Osobní údaje obsažené v účetních a daňových dokladech uchovává Provozovatel po dobu stanovenou právními předpisy, zejména zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, a obecně závaznými, zejména daňovými, právními předpisy.
- 9.3. Osobní údaje zpracovávané na základě souhlasu (newsletter, marketingové a analytické cookies) zpracovává Provozovatel po dobu platnosti souhlasu, nejdéle však do jeho odvolání.
- 9.4. Doba uložení osobních údajů Respondentů, popř. jiných osob se řídí smlouvou o zpracování osobních údajů uzavřenou s Klientem a liší se podle typu Předplatného. Neurčí-li Klient jinak, řídí se nakládání s osobními údaji po skončení smlouvy čl. 12.6 VOP: po zániku měsíčního Předplatného Provozovatel osobní údaje a data Správce bez zbytečného odkladu vymaže; po zániku ročního Předplatného Provozovatel výstupy Evaluačních šetření archivuje po dobu jednoho roku od tohoto zániku a poté je vymaže. Klient je oprávněn kdykoli před výmazem požádat o vrácení osobních údajů ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, anebo o jejich dřívější výmaz.
- 9.5. Doby uchovávání jednotlivých souborů cookies jsou uvedeny v čl. 10 těchto Zásad, resp. v nastavení cookies.

X. Soubory cookies

- 10.1. Webové stránky (Portál) Provozovatele využívají soubory cookies a obdobné technologie. Cookies se dělí na:
- **nezbytné (technické) cookies**, které jsou nutné pro fungování Portálu a jsou zpracovávány na základě oprávněného zájmu Provozovatele; k jejich užití se souhlas nevyžaduje,
 - **analytické cookies**, které slouží k měření návštěvnosti a zlepšování Portálu,
 - **marketingové cookies**, které slouží k cílení reklamy.
- 10.2. Analytické a marketingové cookies zpracovává Provozovatel pouze na základě souhlasu uděleného návštěvníkem Portálu prostřednictvím cookies lišty. Udělený souhlas lze kdykoli změnit či odvolat v nastavení cookies.
- 10.3. Cookies lze spravovat rovněž v nastavení internetového prohlížeče. Přehled používaných cookies a dob jejich uchovávání je uveden v nastavení cookies svého webového prohlížeče.

XI. Práva subjektů údajů

- 11.1. Subjekt údajů má za podmínek stanovených GDPR právo:
- a) na přístup k osobním údajům (čl. 15 GDPR),
 - b) na opravu nepřesných či doplnění neúplných osobních údajů (čl. 16 GDPR),
 - c) na výmaz osobních údajů (čl. 17 GDPR),
 - d) na omezení zpracování (čl. 18 GDPR),
 - e) na přenositelnost údajů (čl. 20 GDPR),
 - f) vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu, včetně námitky proti přímému marketingu (čl. 21 GDPR),
 - g) odvolat kdykoli udělený souhlas, aniž je tím dotčena zákonnost zpracování před jeho odvoláním.

- 11.2. Svá práva může subjekt údajů uplatnit u Provozovatele prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v čl. 1, resp. čl. 15 těchto Zásad. Ve vztahu k osobním údajům Respondentů se uplatní čl. 6 odst. 5 těchto Zásad.
- 11.3. Domnívá-li se subjekt údajů, že zpracováním jeho osobních údajů došlo k porušení právních předpisů, má právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz.

XII. Automatizované rozhodování

- 12.1. Při zpracování osobních údajů nedochází k automatizovanému rozhodování, které by mělo pro subjekt údajů právní účinky nebo se jej obdobným způsobem významně dotýkalo, ve smyslu čl. 22 GDPR.

XIII. Zabezpečení osobních údajů

- 13.1. Provozovatel přijal vhodná technická a organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou, zničením či zneužitím, zejména šifrovaný přenos dat, řízení přístupových oprávnění, pravidelné zálohování a poučení osob oprávněných zpracovávat osobní údaje o povinnosti mlčenlivosti.

XIV. Změny zásad

- 14.1. Provozovatel je oprávněn tyto Zásady v přiměřeném rozsahu jednostranně měnit, zejména v návaznosti na změny právních předpisů či rozsahu poskytovaných Služeb. Aktuální znění Zásad je vždy dostupné na webových stránkách Provozovatele (na Portálu).

XV. Kontaktní údaje a účinnost

- 15.1. Ve všech záležitostech týkajících se zpracování osobních údajů se lze na Provozovatele obrátit prostřednictvím e-mailu podpora@evaluaceskol.cz nebo písemně na adrese sídla uvedené v čl. 1 těchto Zásad.
- 15.2. Tyto Zásady nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění na Portálu.