

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro poskytování služeb prostřednictvím portálu evaluaceskol.cz

I. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“), vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti s poskytováním služeb prostřednictvím internetového portálu dostupného na adrese www.evaluaceskol.cz (dále jen „**Portál**“).

1.2. Provozovatelem Portálu a poskytovatelem služeb je:

Lukáš Rybenský

IČO: 23679638

DIČ: není plátcem DPH

se sídlem: Fišerova 1518/13, Slezská Ostrava, 71000 Ostrava

e-mail: podpora@evaluaceskol.cz

(dále jen „**Provozovatel**“)

1.3. Služby poskytované prostřednictvím Portálu jsou určeny výhradně školám, školským zařízením, jejich zřizovatelům a dalším právnickým osobám nebo podnikajícím fyzickým osobám provádějícím vzdělávací či obdobnou činnost, které jednájí v rámci své podnikatelské činnosti, samostatného výkonu svého povolání nebo výkonu veřejné (zejména vzdělávací) činnosti. Nabídka služeb není určena spotřebitelům ve smyslu § 419 Občanského zákoníku. Provozovatel je oprávněn odmítnout uzavření smlouvy s jakoukoli osobou.

1.4. Ustanovení odchylná od těchto VOP je možné sjednat v samostatné písemné smlouvě mezi Provozovatelem a Klientem. Odchylná ujednání v takové smlouvě mají přednost před ustanoveními VOP.

1.5. Znění VOP může Provozovatel jednostranně měnit či doplňovat postupem podle čl. XIV těchto VOP.

II. Vymezení pojmů

Pro účely těchto VOP mají níže uvedené pojmy následující význam:

„**Klient**“ – škola, školské zařízení, jejich zřizovatel nebo jiná právnická osoba či podnikající fyzická osoba, která provedla Registraci, resp. uzavřela s Provozovatelem Smlouvu;

„**Registrace**“ – vyplnění a odeslání registračního formuláře na Portálu za účelem zřízení Uživatelského účtu;

„**Uživatelský účet**“ – neveřejné rozhraní Portálu zřízené pro Klienta na základě Registrace, jehož prostřednictvím Klient Službu užívá;

„**Smlouva**“ – smlouva o poskytování Služby uzavřená mezi Provozovatelem a Klientem postupem dle čl. IV podle § 1746 odst. 2 Občanského zákoníku, jejíž nedílnou součástí jsou tyto VOP;

„**Služba**“ – souhrn plnění poskytovaných Provozovatelem Klientovi na základě Smlouvy, zejména provádění Evaluačních šetření, zpřístupňování Digitálního obsahu, provoz Schránky důvěry a zpřístupnění Portálu prostřednictvím Uživatelského účtu;

„**Evaluační šetření**“ – dotazníkové šetření mezi Respondenty realizované prostřednictvím Portálu, spočívající v rozeslání dotazníků na e-mailové adresy Respondentů určených Klientem, elektronickém sběru odpovědí a jejich zpracování a vyhodnocení Provozovatelem;

„**Digitální obsah**“ – anonymizované výstupy Evaluačních šetření (zejména grafy, přehledy, souhrny a analýzy), přednastavené dotazníky, metodické a další materiály v elektronické podobě zpřístupňované Klientovi v rámci Služby;

„**Schránka důvěry**“ – funkce Portálu umožňující Respondentům anonymně vkládat připomínky, dotazy, námítky či nápady určené Klientovi;

„**Předplatné**“ – úplatné právo Klienta užívat Službu ve sjednaném rozsahu po dobu Předplaceného období, sjednané jako měsíční, nebo roční;

„**Předplacené období**“ – období, na které je Předplatné sjednáno, v délce jednoho měsíce u měsíčního Předplatného a dvanácti měsíců u ročního Předplatného, počínající dnem aktivace Předplatného, resp. prvním dnem obnoveného období dle odst. 5.4;

„**Oprávněná osoba**“ – zaměstnanec Klienta, statutární orgán Klienta nebo jiná osoba pověřená Klientem k užívání Uživatelského účtu a Služby jménem Klienta;

„**Respondent**“ – fyzická osoba, zejména žák (student) Klienta, jíž je v rámci Evaluačního šetření zaslán dotazník nebo která využívá Schránku důvěry.

III. Registrace a Uživatelský účet

- 3.1. Užívání Služby je podmíněno Registrací a zřízením Uživatelského účtu. Při Registraci je Klient povinen uvést úplné a pravdivé údaje, zejména svůj název, IČO, sídlo a kontaktní údaje Oprávněné osoby, popř. jiné údaje vyžadované registračním formulářem.
- 3.2. Uživatelský účet Provozovatel zřídí bez zbytečného odkladu po dokončení Registrace; přístupové údaje zašle na e-mailovou adresu uvedenou při Registraci. Zřízení a vedení Uživatelského účtu je bezplatné; užívání Služby je podmíněno sjednáním Předplatného dle čl. IV.
- 3.3. Kliknutím na pole (tzv. checkbox), které obsahuje popis ve znění "Souhlasím s obchodními podmínkami" Klient vyjadřuje souhlas s těmito VOP.
- 3.4. Provozovatel je oprávněn Registraci odmítnout, popřípadě již zřízený Uživatelský účet zrušit, zejména nejedná-li se o osobu uvedenou v odst. 1.3 nebo byly-li při Registraci uvedeny nepravdivé údaje.
- 3.5. Klient je povinen uchovávat přístupové údaje k Uživatelskému účtu v tajnosti a zajistit, aby Uživatelský účet užívaly pouze Oprávněné osoby. Klient odpovídá za veškeré jednání učiněné prostřednictvím jeho Uživatelského účtu.
- 3.6. Klient je povinen udržovat údaje uvedené v Uživatelském účtu aktuální a správné.
- 3.7. Provozovatel je oprávněn Uživatelský účet dočasně zablokovat, existuje-li důvodné podezření na jeho zneužití nebo na porušování Smlouvy, VOP či právních předpisů; o blokaci a jejích důvodech Provozovatel Klienta bez zbytečného odkladu informuje.

IV. Uzavření Smlouvy

- 4.1. Cena a rozsah Předplatného nejsou na Portálu stanoveny pevným ceníkem a sjednávají se mezi Provozovatelem a Klientem individuálně, zejména v závislosti na počtu žáků, kterých se mají Evaluační šetření týkat, a na zvoleném typu Předplatného (odst. 5.1). Jednání o Předplatném probíhá e-mailem, telefonicky nebo jiným obdobným způsobem.

- 4.2. Prezentace Služby na Portálu má informativní charakter a nepředstavuje nabídku na uzavření smlouvy; ustanovení § 1732 odst. 2 Občanského zákoníku se nepoužije.
- 4.3. Smlouva je uzavřena, jakmile Provozovatel s Klientem ujednali její obsah. Bez zbytečného odkladu po uzavření Smlouvy zašle Provozovatel Klientovi potvrzovací e-mail o uzavření Smlouvy shrnující sjednané podmínky, zejména typ Předplatného, sjednanou cenu a počet žáků, kterých se mají Evaluační šetření týkat, k potvrzovacímu e-mailu budou rovněž přiloženy tyto VOP nebo odkaz na tyto VOP. Přílohou potvrzovacího e-mailu je faktura znějící na sjednanou cenu Předplatného (odst. 6.2). Je-li sjednáno roční Předplatné, obsahuje potvrzovací e-mail informaci o Zkušebním měsíci dle odst. 5.3; faktura na cenu ročního Předplatného je Klientovi vystavena k počátku placeného ročního Předplaceného období po uplynutí Zkušebního měsíce.
- 4.4. Dokončením Registrace a sjednáním Předplatného Klient potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP a že s nimi souhlasí. Osoba, která za Klienta jedná, prohlašuje, že je oprávněna Klienta zavazovat.
- 4.5. Přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou ve smyslu § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku se vylučuje.

V. Předplatné

- 5.1. Předplatné se sjednává jako měsíční, nebo roční. Předplacené období počíná běžet dnem aktivace Předplatného.
- 5.2. Přístup ke Službě prostřednictvím Uživatelského účtu je Klientovi zpřístupněn dnem uzavření Smlouvy. Měsíční Předplacené období počíná běžet dnem uzavření Smlouvy; placené roční Předplacené období počíná běžet dnem následujícím po uplynutí zkušebního měsíce dle odst. 5.3.
- 5.3. Sjedná-li smluvní strany roční Předplatné, předchází placenému ročnímu Předplacenému období bezplatný zkušební měsíc v délce jednoho měsíce ode dne uzavření Smlouvy (dále jen „**Zkušební měsíc**“), během něhož je Klient oprávněn užívat Službu v plném sjednaném rozsahu bezplatně. Během zkušebního měsíce je Klient oprávněn Smlouvu kdykoli, i bez uvedení důvodu, vypovědět s účinností ke dni doručení výpovědi Provozovateli; v takovém případě Klientovi nevzniká povinnost hradit cenu ročního Předplatného. Nevypoví-li Klient Smlouvu do konce Zkušebního měsíce, počíná dnem následujícím po jeho uplynutí běžet placené roční Předplacené období v délce dvanácti měsíců. Zkušební měsíc se do placeného ročního Předplaceného období nezapočítává a poskytuje se pouze při prvním sjednání ročního Předplatného; na obnovená Předplacená období dle odst. 5.4 se neposkytuje.
- 5.4. Předplatné se po uplynutí Předplaceného období automaticky obnovuje o další období stejné délky, a to i opakovaně, nedojde-li k jeho ukončení dle čl. XII. Cena obnoveného Předplatného odpovídá dosavadní sjednané ceně; Provozovatel je oprávněn navrhnout pro další Předplacené období cenu novou, oznámí-li ji Klientovi nejméně jeden (1) měsíc před počátkem tohoto období. Nesouhlasí-li Klient s novou cenou, je oprávněn Předplatné ukončit postupem dle odst. 12.2.
- 5.5. Rozsah Služby, zejména počet žáků, kterých se mají Evaluační šetření týkat, odpovídá individuálnímu ujednání dle odst. 4.1. Překročení sjednaného rozsahu je možné pouze po předchozí dohodě s Provozovatelem, případně za sjednaný doplatek ceny.
- 5.6. Nevychrání-li Klient sjednaný rozsah Služby v průběhu Předplaceného období, nevzniká mu z tohoto důvodu nárok na vrácení ceny ani její části. Vracení ceny při ukončení Předplatného upravuje čl. XII.

VI. Cena a platební podmínky

- 6.1. Cena Předplatného se sjednává individuálně postupem dle odst. 4.1. Ceny jsou sjednávány bez DPH; Provozovatel není plátcem DPH.
- 6.2. Cenu Předplatného hradí Klient bezhotovostně převodem na účet Provozovatele na základě faktury – daňového dokladu se splatností čtrnáct (14) dnů ode dne vystavení. Fakturu za první Předplacené období vystavuje Provozovatel u měsíčního Předplatného k okamžiku uzavření Smlouvy a přikládá ji k potvrzovacímu e-mailu dle odst. 4.3, u ročního Předplatného pak k počátku placeného ročního Předplaceného období po uplynutí Zkušebního měsíce; za každé obnovené Předplacené období vystavuje Provozovatel fakturu vždy k jeho počátku.
- 6.3. Cena je uhrazena okamžikem připsání příslušné částky na účet Provozovatele.
- 6.4. V případě prodlení Klienta s úhradou ceny je Provozovatel oprávněn požadovat úrok z prodlení v zákonné výši dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb. Je-li Klient v prodlení s úhradou déle než čtrnáct (14) dnů, je Provozovatel oprávněn pozastavit Klientovi přístup ke Službě do doby úplné úhrady; pozastavení přístupu nemá vliv na povinnost Klienta cenu uhradit ani na běh Předplaceného období.

VII. Průběh Evaluačního šetření a součinnost Klienta

- 7.1. Klient prostřednictvím Uživatelského účtu vede seznam Respondentů členěný podle školních tříd, včetně jejich e-mailových adres, a udržuje jej aktuální. Klient odpovídá za správnost a úplnost těchto údajů a za splnění povinností dle čl. XI.
- 7.2. Pro Evaluační šetření může Klient využít přednastavené dotazníky Provozovatele, nebo prostřednictvím Portálu vytvořit dotazníky vlastní. Za obsah vlastních dotazníků odpovídá Klient; dotazníky nesmí být v rozporu s právními předpisy, dobrými mravy ani zasahovat do práv třetích osob. Provozovatel není povinen obsah dotazníků Klienta kontrolovat, je však oprávněn odmítnout rozeslání dotazníku, který tyto požadavky zjevně nesplňuje.
- 7.3. Evaluační šetření probíhá tak, že Provozovatel prostřednictvím Portálu rozešle dotazník na e-mailové adresy Respondentů určených Klientem, a to v rozsahu (třídy, skupiny Respondentů) a termínu zadaném Klientem. Vyplněné dotazníky odesílají Respondenti elektronicky Provozovateli. Odpovědi jsou při odeslání odděleny od e-mailové adresy Respondenta a od jiných identifikátorů tak, že je Provozovatel ani Klient nemohou přiřadit ke konkrétnímu Respondentovi; Evaluační šetření tak probíhá vůči Respondentům anonymně.
- 7.4. Provozovatel odpovědi Respondentů zpracuje a vyhodnotí a výstupy Evaluačního šetření zpřístupní Klientovi v Uživatelském účtu do čtrnácti (14) dnů od ukončení sběru odpovědí, a to výhradně v anonymizované a agregované podobě (zejména ve formě grafů, přehledů a souhrnů) neumožňující identifikaci jednotlivých Respondentů. Individuální odpovědi jednotlivých Respondentů Provozovatel Klientovi nezpřístupňuje. Vzhledem k oddělení odpovědí od identifikátorů podle čl. 7.3 nelze jednotlivé odpovědi přiřadit ke konkrétnímu Respondentovi a Provozovatel individuální odpovědi jednotlivých Respondentů Klientovi nezpřístupňuje.
- 7.5. Provozovatel negarantuje míru návratnosti dotazníků od Respondentů a neodpovídá za obsah, pravdivost ani úplnost odpovědí Respondentů. Provozovatel rovněž neodpovídá za nedoručení dotazníku způsobené nesprávnou či neaktuální e-mailovou adresou Respondenta nebo nastavením na straně Respondenta či jeho poskytovatele e-mailových služeb.
- 7.6. Výstupy Evaluačních šetření a Digitální obsah mají povahu podkladů pro vlastní hodnocení (autoevaluaci) Klienta. Interpretace výstupů a přijetí případných opatření jsou výlučně věcí Klienta; Provozovatel za ně nenese odpovědnost.

VIII. Schránka důvěry

- 8.1. Součástí Služby je Schránka důvěry umožňující Respondentům anonymně vkládat připomínky, dotazy, námítky či nápady určené Klientovi. Vložené příspěvky Provozovatel zpřístupňuje Klientovi v jeho Uživatelském účtu.
- 8.2. Provozovatel v souvislosti se Schránkou důvěry neshromažďuje údaje umožňující identifikaci vkládající osoby. Anonymita je zajištěna v rozsahu technického řešení Portálu; Provozovatel neodpovídá za to, že se vkládající osoba identifikuje sama obsahem svého příspěvku.
- 8.3. Respondent se však může identifikovat sám textem (obsahem) svého příspěvku vloženého do Schránky důvěry, nebo může prostřednictvím zaškrtnutí pole (tzv. checkboxu) zvolit možnost odeslat příspěvek pod svým jménem a příjmením (tzn. příspěvek bude mít povahu příspěvku podepsaného odesílatěm Respondentem, který tak bude jednoznačně identifikován).
- 8.4. Za posouzení příspěvků a přijetí případných navazujících opatření odpovídá výlučně Klient. Provozovatel obsah příspěvků průběžně nekontroluje a neodpovídá za jejich obsah, pravdivost ani za újmu vzniklou v souvislosti s nimi; je však oprávněn odstranit příspěvky se zjevně protiprávním obsahem.
- 8.5. Osobní údaje případně obsažené v příspěvcích zpracovává Provozovatel pro Klienta v režimu dle čl. XI.

IX. Digitální obsah a licenční ujednání

- 9.1. Portál, Digitální obsah, dotazníky a další materiály zpřístupňované v rámci Služby jsou chráněny autorským právem podle zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů, případně dalšími právy duševního vlastnictví Provozovatele nebo třetích osob.
- 9.2. Provozovatel poskytuje Klientovi nevýhradní, nepřevoditelnou licenci k užití Digitálního obsahu pro vnitřní potřebu Klienta, tj. zejména pro účely vlastního hodnocení, řízení kvality vzdělávání a předložení zřizovateli, České školní inspekci či jiným orgánům veřejné moci. Licence k výstupům Evaluačních šetření, které si Klient v době trvání Smlouvy uchoval, trvá i po zániku Smlouvy; licence k ostatnímu Digitálnímu obsahu (zejména přednastaveným dotazníkům a metodickým materiálům) se poskytuje na dobu trvání Smlouvy. Dostupnost výstupů v Uživatelském účtu po zániku Smlouvy upravuje odst. 12.8.
- 9.3. Klient není oprávněn Digitální obsah ani jeho části bez předchozího písemného souhlasu Provozovatele šířit či zpřístupňovat třetím osobám nad rámec odst. 9.2, upravovat jej, odstraňovat z něj označení Provozovatele, užívat jej ke komerčním účelům ani poskytovat podlicence.
- 9.4. Odměna za poskytnutí licence je zahrnuta v ceně Služby.
- 9.5. Provozovatel je oprávněn užívat anonymizované a agregované údaje získané z Evaluačních šetření, které neumožňují identifikaci Klienta ani Respondentů, pro statistické účely, tvorbu srovnávacích analýz a zlepšování Služby.

X. Dostupnost Portálu a údržba

- 10.1. Provozovatel vyvíjí přiměřené úsilí k zajištění nepřetržité dostupnosti Portálu, nepřetržitou dostupnost však negarantuje.
- 10.2. Provozovatel je oprávněn dočasně omezit nebo přerušit dostupnost Portálu z důvodu údržby, aktualizací či rozvoje Služby. Plánované odstávky Provozovatel dle možností oznamuje předem a provádí je přednostně mimo období probíhajících Evaluačních šetření Klienta.

- 10.3. Provozovatel neodpovídá za nedostupnost či omezení Služby způsobené okolnostmi mimo jeho kontrolu, zejména výpadky internetového připojení, zásahy třetích osob (např. kybernetickými útoky), poruchami na straně poskytovatelů hostingových či jiných služeb nebo vyšší mocí.
- 10.4. Provozovatel je oprávněn průběžně měnit a rozvíjet funkce Portálu, nedojde-li tím k podstatnému snížení sjednaného rozsahu Služby.

XI. Ochrana osobních údajů

- 11.1. Klient vystupuje v pozici správce těchto osobních údajů a Provozovatel v pozici zpracovatele ve smyslu čl. 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR). Při poskytování Služby zpracovává Provozovatel pro Klienta osobní údaje Respondentů, zejména jejich e-mailové adresy a zařazení do tříd, za účelem rozeslání dotazníků a řízení Evaluačních šetření. Odpovědi Respondentů jsou při sběru anonymizovány, tj. odděleny od e-mailové adresy a jiných identifikátorů tak, že je nelze přiřadit ke konkrétnímu Respondentovi, a nejsou proto zpracovávány jako osobní údaj přiřaditelný Respondentovi; totéž platí pro příspěvky vkládané do Schránky důvěry (s výjimkou uvedenou v odst. 8.3.). Ve vztahu k osobním údajům zpracovávaným podle tohoto článku vystupuje Klient v pozici správce a Provozovatel v pozici zpracovatele ve smyslu čl. 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR).
- 11.2. Vzájemná práva a povinnosti smluvních stran při zpracování osobních údajů upravuje smlouva o zpracování osobních údajů. Bez uzavření smlouvy o zpracování osobních údajů nelze Evaluační šetření zahájit ani zpřístupnit Schránku důvěry.
- 11.3. Smlouva o zpracování osobních údajů se uzavírá při Registraci tak, že Klient zaškrtně k tomu určené, předem nezaškrtnuté pole potvrzující, že se se smlouvou o zpracování osobních údajů seznámil a souhlasí s ní; toto pole je oddělené od potvrzení souhlasu s těmito VOP. Zaškrtnutím uvedeného pole je smlouva o zpracování osobních údajů uzavřena v písemné (elektronické) podobě ve smyslu čl. 28 odst. 9 GDPR a § 562 Občanského zákoníku. Provozovatel o jejím uzavření uchovává záznam, zejména o jejím znění (verzi), identifikaci osoby jednající za Klienta a okamžiku uzavření.
- 11.4. Smlouva o zpracování osobních údajů nabývá účinnosti okamžikem uzavření dle odst. 11.3. Před nabytím její účinnosti není Klient oprávněn prostřednictvím Portálu zpracovávat osobní údaje Respondentů, zejména nahrávat jejich e-mailové adresy, zahájit Evaluační šetření ani zpřístupnit Schránku důvěry; Provozovatel je oprávněn zpřístupnění těchto funkcí podmínit uzavřením smlouvy o zpracování osobních údajů.
- 11.5. Klient odpovídá za existenci právního titulu ke zpracování osobních údajů Respondentů, za splnění informační povinnosti vůči Respondentům, případně jejich zákonným zástupcům, v souladu s čl. 12 až 14 GDPR, jakož i za to, že je oprávněn osobní údaje Respondentů k účelům dle Smlouvy užít a předat Provozovateli.
- 11.6. Osobní údaje Oprávněných osob a dalších kontaktních osob Klienta zpracovává Provozovatel v pozici správce; informace o tomto zpracování jsou obsaženy v Zásadách ochrany osobních údajů dostupných na Portálu.

XII. Trvání a ukončení Smlouvy

- 12.1. Smlouva se uzavírá na dobu Předplaceného období a trvá po dobu jeho obnovování dle odst. 5.4.
- 12.2. Klient je oprávněn Předplatné kdykoli, i bez uvedení důvodu, vypovědět, a to písemně, e-mailem adresovaným na e-mailovou adresu Provozovatele. Výpověď měsíčního Předplatného je účinná ke konci probíhajícího Předplaceného období; zaplacená cena se v takovém případě

nevrací. Výpověď ročního Předplatného je účinná ke konci kalendářního měsíce, v němž byla doručena Provozovateli. Ukončení Smlouvy Klientem během Zkušebního měsíce u ročního Předplatného se řídí odst. 5.3.

- 12.3. Při ukončení ročního Předplatného výpovědí dle odst. 12.2 vrátí Provozovatel Klientovi poměrnou část zaplacené ceny odpovídající jedné dvanáctině sjednané roční ceny za každý celý kalendářní měsíc, o který se Předplacené období v důsledku výpovědi zkrátilo, a to bezhotovostně na účet Klienta do čtrnácti (14) dnů od účinnosti výpovědi. Za dobu zkušebního měsíce dle odst. 5.3 se cena neúčtuje ani nevrací.
- 12.4. Provozovatel je oprávněn Předplatné vypovědět i bez uvedení důvodu, přičemž účinky výpovědi Provozovatele se posoudí obdobně dle odst. 12.2. a 12.3. U ročního Předplatného Provozovatel v takovém případě vrátí Klientovi poměrnou část ceny vypočtenou obdobně dle odst. 12.3.
- 12.5. Provozovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit, jestliže: (a) je Klient v prodlení s úhradou ceny déle než jeden (1) měsíc a nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté mu ve výzvě Provozovatele; (b) Klient podstatným způsobem poruší licenční ujednání dle čl. IX; (c) Klient opakovaně nebo podstatným způsobem porušuje jiné povinnosti ze Smlouvy či VOP a nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě. Právo na vrácení poměrné části ceny v případě odstoupení dle tohoto článku Klientovi nevzniká.
- 12.6. Po zániku měsíčního Předplatného Provozovatel výstupy Evaluačních šetření a další data Klienta z Uživatelského účtu bez zbytečného odkladu smaže. Po zániku ročního Předplatného Provozovatel výstupy Evaluačních šetření archivuje po dobu jednoho roku od tohoto zániku a na žádost Klienta mu je v této době zpřístupní; po uplynutí této doby výstupy smaže. Tím nejsou dotčeny povinnosti smluvních stran vyplývající ze smlouvy o zpracování osobních údajů nebo z právních předpisů.
- 12.7. Uživatelský účet zůstává zřízen i po zániku Předplatného, nepožádá-li Klient o jeho zrušení. Provozovatel je oprávněn zrušit Uživatelský účet, k němuž po dobu delší než dvanáct (12) měsíců není sjednáno žádné Předplatné, a to i bez upozornění Klienta.

XIII. Odpovědnost Provozovatele za újmu

- 13.1. Celková výše povinnosti Provozovatele k náhradě újmy vzniklé Klientovi v souvislosti se Smlouvou je omezena částkou odpovídající ceně Služby zaplacené Klientem za Předplacené období, v němž došlo ke skutečnosti zakládající povinnost k náhradě újmy.
- 13.2. Omezení dle odst. 13.1 se nepoužije na újmu způsobenou Klientovi úmyslně nebo z hrubé nedbalosti ani na újmu způsobenou člověku na jeho přirozených právech (§ 2898 Občanského zákoníku).
- 13.3. Provozovatel neodpovídá za obsah odpovědí Respondentů, za interpretaci výstupů Evaluačních šetření Klientem ani za rozhodnutí či opatření přijatá Klientem na základě Služby. V rozsahu přípustném právními předpisy Provozovatel neodpovídá za ušlý zisk ani nepřímé či následné škody.
- 13.4. Povinnosti k náhradě újmy se Provozovatel jinak zproští, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli (§ 2913 odst. 2 Občanského zákoníku). Tím není dotčen odst. 13.1.

XIV. Změny VOP

- 14.1. Provozovatel je v souladu s § 1752 odst. 1 Občanského zákoníku oprávněn tyto VOP v přiměřeném rozsahu jednostranně měnit, zejména v návaznosti na změny právních předpisů, rozvoj Služby či změny technických nebo obchodních podmínek jejího poskytování.
- 14.2. Změnu VOP oznámí Provozovatel Klientovi e-mailem nebo prostřednictvím Uživatelského účtu nejméně jeden (1) měsíc před nabytím její účinnosti.
- 14.3. Klient je oprávněn změnu VOP odmítnout a Předplatné z tohoto důvodu vypovědět postupem dle odst. 12.2, a to nejpozději do dne nabytí účinnosti změny.
- 14.4. Neodmítne-li Klient změnu VOP postupem dle odst. 14.3 a užívá-li Službu i po nabytí účinnosti změny, platí, že změnu VOP přijal.

XV. Registr smluv

- 15.1. Podléhá-li Smlouva povinnosti uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, smluvní strany sjednávají, že uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí Klient, a to bez zbytečného odkladu po jejím uzavření, nejpozději však ve lhůtě stanovené zákonem, a o uveřejnění Provozovatele vyrozumí.
- 15.2. Smlouva podléhající uveřejnění podle zákona o registru smluv nabývá účinnosti nejdříve dnem jejího uveřejnění. Nebude-li taková Smlouva uveřejněna ani do tří měsíců od jejího uzavření, je zrušena od počátku; plnění poskytnutá do té doby si strany vypořádají podle předpisů o bezdůvodném obohacení.

XVI. Závěrečná ustanovení

- 16.1. Právní vztahy mezi Provozovatelem a Klientem se řídí právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem.
- 16.2. K řešení sporů ze Smlouvy jsou příslušné soudy České republiky.
- 16.3. Klient není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti ze Smlouvy nebo Smlouvu jako celek na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Provozovatele.
- 16.4. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení VOP neplatným, zdánlivým nebo neúčinným, nedotýká se to platnosti a účinnosti ostatních ustanovení. Namísto dotčeného ustanovení se použije ustanovení právního předpisu, které se mu svým smyslem a účelem nejvíce blíží.
- 16.5. Nevyplyvá-li ze Smlouvy nebo VOP jinak, doručují si smluvní strany písemnosti elektronicky na e-mailové adresy uvedené při Registraci, resp. na Portálu; písemnost se považuje za doručenou dnem odeslání, ledaže adresát prokáže, že se do jeho dispozice nedostala.
- 16.6. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich zveřejnění na Portálu.