

SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

uzavřená podle čl. 28 odst. 3 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR)

uzavřená mezi níže uvedenými smluvními stranami:

Správce

Klient, tj. osoba, která provedla Registraci na portálu evaluaceskol.cz a jejíž identifikační údaje byly při Registraci uvedeny a jsou vedeny v jejím Uživatelském účtu

(dále jen „**Správce**“)

a

Zpracovatel

Lukáš Rybenský

IČO: 23679638

DIČ: není plátcem DPH

se sídlem: Fišerova 1518/13, Slezská Ostrava, 71000 Ostrava

e-mail: podpora@evaluaceskol.cz

(dále jen „**Zpracovatel**“)

(Správce a Zpracovatel dále společně jako „**Smluvní strany**“)

I. Úvodní ustanovení

- 1.1. Zpracovatel provozuje internetový portál dostupný na adrese www.evaluaceskol.cz (dále jen „**Portál**“) a na základě všeobecných obchodních podmínek (dále jen „**VOP**“) a smlouvy o poskytování Služby uzavřené se Správcem (dále jen „**Smlouva**“) poskytuje Správci Službu, v jejímž rámci pro Správce zpracovává osobní údaje.
- 1.2. Při zpracování osobních údajů podle této smlouvy vystupuje Správce v pozici správce a Zpracovatel v pozici zpracovatele ve smyslu čl. 4 bodu 7 a 8 GDPR.
- 1.3. Účelem této smlouvy je upravit podmínky, za nichž Zpracovatel zpracovává osobní údaje pro Správce, a splnit povinnost sjednat zpracování smlouvou podle čl. 28 odst. 3 GDPR.
- 1.4. Tato smlouva tvoří samostatný dokument dostupný na Portálu. V otázkách zpracování osobních údajů má tato smlouva přednost před VOP a Smlouvou; v ostatním se práva a povinnosti Smluvních stran řídí VOP a Smlouvou.
- 1.5. Právní vztahy z této smlouvy se řídí GDPR a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a dále právním řádem České republiky.

II. Vymezení pojmů

- 2.1. Pojmy „osobní údaj“, „zpracování“, „subjekt údajů“, „správce“, „zpracovatel“, „další zpracovatel“, „porušení zabezpečení osobních údajů“, „pseudonymizace“ a „dozorový úřad“ mají význam podle čl. 4 GDPR.
- 2.2. „**Dozorový úřad**“ – Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ).
- 2.3. Pojmy „Služba“, „Evaluační šetření“, „Digitální obsah“, „Schránka důvěry“, „Uživatelský účet“, „Registrace“, „Oprávněná osoba“ a „Respondent“ mají význam vymezený ve VOP. Pojmy použité v této smlouvě a v ní nedefinované mají význam podle VOP, popřípadě podle GDPR.

III. Předmět, povaha, účel a doba zpracování

- 3.1. Zpracovatel zpracovává osobní údaje výhradně za účelem poskytování Služby Správci podle VOP a Smlouvy, tj. zejména za účelem realizace Evaluačních šetření, provozu Schránky důvěry a zpřístupnění Digitálního obsahu.
- 3.2. Předmět a povaha zpracování, účel zpracování, kategorie subjektů údajů a druhy zpracovávaných osobních údajů jsou blíže vymezeny v Příloze č. 1 této smlouvy.
- 3.3. Zpracování probíhá po dobu trvání Smlouvy a dále po dobu nezbytnou pro splnění povinností podle čl. XII této smlouvy (výmaz a vrácení údajů).

IV. Pokyny a povinnosti Správce

- 4.1. Správce uděluje Zpracovateli pokyny ke zpracování osobních údajů. Za doložené pokyny Správce se považují VOP, Smlouva, tato smlouva a nastavení a úkony učiněné Správcem prostřednictvím Uživatelského účtu (zejména vytvoření a zadání dotazníků, vedení seznamu Respondentů a jejich zařazení do tříd, zahájení Evaluačního šetření a nastavení Schránky důvěry). Další pokyny uděluje Správce písemně, postačí e-mailem.
- 4.2. Správce odpovídá za zákonnost zpracování osobních údajů, zejména za existenci právního titulu ke zpracování osobních údajů Respondentů, za splnění informační povinnosti vůči subjektům údajů, popřípadě jejich zákonným zástupcům, podle čl. 12 až 14 GDPR, jakož i za správnost, přesnost a přiměřenost rozsahu osobních údajů, které Zpracovateli předá nebo které prostřednictvím Portálu zpracovává. Správce odpovídá za to, že je oprávněn předat Zpracovateli e-mailové adresy Respondentů a užít je k účelům podle Smlouvy.
- 4.3. Správce prohlašuje, že jeho pokyny jsou v souladu s právními předpisy. Má-li Zpracovatel za to, že určitý pokyn Správce porušuje GDPR nebo jiné předpisy o ochraně osobních údajů, neprodleně o tom Správce informuje.

V. Povinnosti Zpracovatele

Zpracovatel se zavazuje, že:

- 5.1. bude osobní údaje zpracovávat pouze na základě doložených pokynů Správce, a to i pokud jde o předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, ledaže mu toto zpracování ukládá právo Evropské unie nebo České republiky; v takovém případě Zpracovatel Správce před zpracováním informuje o tomto právním požadavku, ledaže mu jeho sdělení dané právo zakazuje z důležitých důvodů veřejného zájmu;
- 5.2. zajistí, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti; tato povinnost trvá i po skončení jejich činnosti pro Zpracovatele;
- 5.3. přijme veškerá opatření požadovaná podle čl. 32 GDPR (zabezpečení zpracování) v rozsahu dle čl. VI a Přílohy č. 2 této smlouvy;
- 5.4. zapojí do zpracování dalšího zpracovatele pouze za podmínek uvedených v čl. VII této smlouvy;
- 5.5. bude Správci nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, při plnění povinností Správce reagovat na žádosti subjektů údajů o výkon jejich práv podle kapitoly III GDPR, a to způsobem podle čl. IX této smlouvy;

- 5.6. bude Správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle čl. 32 až 36 GDPR, a to s přihlédnutím k povaze zpracování a informacím, jež má k dispozici, způsobem podle čl. X a XI této smlouvy;
- 5.7. po ukončení poskytování Služby podle volby Správce všechny osobní údaje vymaže nebo je vrátí a vymaže existující kopie způsobem podle čl. XII této smlouvy;
- 5.8. poskytne Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v čl. 28 GDPR, a umožní audity a přispěje k nim způsobem podle čl. XIII této smlouvy;
- 5.9. povede záznamy o všech kategoriích činností zpracování prováděných pro Správce podle čl. 30 odst. 2 GDPR, vztahuje-li se na něj tato povinnost;
- 5.10. zajistí, aby odpovědi Respondentů v Evaluačních šetřeních byly při jejich odeslání odděleny od e-mailové adresy a jiných identifikátorů Respondenta způsobem podle Přílohy č. 1, a zpřístupní Správci výstupy Evaluačních šetření výhradně v agregované podobě neumožňující přiřazení odpovědí ke konkrétnímu Respondentovi.

VI. Zabezpečení zpracování

- 6.1. Zpracovatel s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody subjektů údajů přijme vhodná technická a organizační opatření k zajištění úrovně zabezpečení odpovídající danému riziku. Přehled přijatých opatření tvoří Přílohu č. 2 této smlouvy.
- 6.2. Vzhledem k tomu, že předmětem zpracování jsou zpravidla osobní údaje dětí (žáků), věnuje Zpracovatel zabezpečení zpracování zvýšenou pozornost.
- 6.3. Zpracovatel průběžně vyhodnocuje přiměřenost a účinnost přijatých opatření a podle potřeby je aktualizuje.

VII. Další zpracovatelé

- 7.1. Správce uděluje Zpracovateli obecné povolení zapojit do zpracování další zpracovatele. Seznam dalších zpracovatelů zapojených ke dni uzavření této smlouvy tvoří Přílohu č. 3.
- 7.2. Zpracovatel informuje Správce o veškerých zamýšlených přijetí nových nebo nahrazení stávajících dalších zpracovatelů, a to nejméně dva (2) týdny předem, čímž Správci poskytne příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky. Námitku z vážných důvodů spočívajících v ochraně osobních údajů může Správce uplatnit ve lhůtě dvou (2) týdnů dnů od oznámení. Nedojde-li mezi Smluvními stranami k dohodě, je Správce oprávněn Smlouvu ukončit postupem podle VOP.
- 7.3. Zpracovatel uloží každému dalšímu zpracovateli formou smlouvy stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jaké jsou uvedeny v této smlouvě, zejména povinnost poskytnout dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření. Neplní-li další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany osobních údajů, odpovídá Správci za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele Zpracovatel.

VIII. Předávání do třetích zemí

- 8.1. Zpracování osobních údajů probíhá zásadně na území Evropské unie, resp. Evropského hospodářského prostoru. K předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci dochází pouze na doložený pokyn Správce nebo ukládá-li je Zpracovateli právo Evropské unie nebo České republiky, a to vždy při zajištění vhodných záruk podle kapitoly V GDPR, zejména na základě rozhodnutí o odpovídající ochraně nebo standardních smluvních doložek.

- 8.2. Zapojí-li Zpracovatel do zpracování dalšího zpracovatele usazeného ve třetí zemi, zajistí odpovídající záruky podle čl. 8.1 a o této skutečnosti Správce informuje.

IX. Součinnost při výkonu práv subjektů údajů

- 9.1. Zpracovatel je Správci nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, při plnění povinnosti reagovat na žádosti subjektů údajů o výkon jejich práv, zejména práva na přístup, opravu, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost údajů a práva vznést námitku.
- 9.2. Obrátí-li se subjekt údajů se svou žádostí přímo na Zpracovatele, Zpracovatel takovou žádost bez zbytečného odkladu předá Správci a sám ji bez pokynu Správce nevyřizuje.
- 9.3. Součinnost podle tohoto článku poskytuje Zpracovatel za náhradu účelně vynaložených nákladů, přesahuje-li rozsah součinnosti běžnou míru.

X. Porušení zabezpečení osobních údajů

- 10.1. Zjistí-li Zpracovatel porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je Správci bez zbytečného odkladu poté, co se o něm dozvěděl, nejpozději však do 48 hodin.
- 10.2. Ohlášení podle čl. 10.1 obsahuje v rozsahu, který je Zpracovateli znám, alespoň informace uvedené v čl. 33 odst. 3 GDPR, tj. zejména popis povahy porušení, kategorie a přibližný počet dotčených subjektů údajů a dotčených záznamů, pravděpodobné důsledky porušení a přijatá či navrhovaná opatření k jeho řešení nebo zmírnění.
- 10.3. Ohlášení porušení zabezpečení Dozorovému úřadu podle čl. 33 GDPR a případné oznámení subjektům údajů podle čl. 34 GDPR činí Správce; Zpracovatel mu k tomu poskytuje potřebnou součinnost.

XI. Součinnost podle čl. 32 až 36 GDPR

- 11.1. Zpracovatel je Správci s přihlédnutím k povaze zpracování a informacím, jež má k dispozici, nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle čl. 32 až 36 GDPR, zejména při posouzení vlivu zamýšlených operací zpracování na ochranu osobních údajů (DPIA) podle čl. 35 GDPR a při případné předchozí konzultaci s dozorovým úřadem podle čl. 36 GDPR.

XII. Výmaz a vrácení osobních údajů po ukončení zpracování

- 12.1. Po ukončení poskytování Služby Zpracovatel podle volby Správce všechny osobní údaje vymaže, nebo je Správci vrátí, a vymaže existující kopie, ledaže právo Evropské unie nebo České republiky požaduje jejich uložení.
- 12.2. Neurčí-li Správce jinak, řídí se nakládání s osobními údaji po skončení Smlouvy čl. 12.6 VOP: po zániku měsíčního Předplatného Zpracovatel osobní údaje a data Správce bez zbytečného odkladu vymaže; po zániku ročního Předplatného Zpracovatel výstupy Evaluačních šetření archivuje po dobu jednoho roku od tohoto zániku a poté je vymaže. Správce je oprávněn kdykoli před výmazem požádat o vrácení osobních údajů ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, anebo o jejich dřívější výmaz.
- 12.3. Provedení výmazu Zpracovatel Správci na jeho žádost písemně potvrdí.

XIII. Audit a kontrola

- 13.1. Zpracovatel poskytne Správci na jeho žádost veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti podle čl. 28 GDPR a této smlouvy.
- 13.2. Zpracovatel umožní audity, včetně inspekcí, prováděné Správcem nebo jiným auditorem, kterého Správce pověřil, a přispěje k nim. Audit se koná v pracovní době Zpracovatele, na základě předchozího oznámení učiněného v přiměřené lhůtě, nejméně dva (2) týdny předem, a tak, aby nedošlo k nepřiměřenému narušení provozu Zpracovatele. Osoba provádějící audit je povinna zachovávat mlčenlivost. Náklady auditu nese Správce.

XIV. Odpovědnost

- 14.1. Odpovědnost Smluvních stran za újmu způsobenou subjektu údajů zpracováním osobních údajů se řídí čl. 82 GDPR.
- 14.2. Každá Smluvní strana nese pokuty a jiné sankce, které jí byly pravomocně uloženy Dozorovým úřadem za porušení jejích povinností. Uhradí-li Zpracovatel v souvislosti se zpracováním osobních údajů plnění nad rámec své odpovědnosti, má vůči Správci právo na náhradu odpovídající části podle míry jeho zavinění (čl. 82 odst. 5 GDPR), toto právo však nenáleží Správci vůči Zpracovateli (tzn. je Smluvními stranami pro tyto případy vyloučeno).

XV. Doba trvání a ukončení smlouvy

- 15.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu trvání Smlouvy, resp. na dobu, po kterou Zpracovatel zpracovává osobní údaje pro Správce.
- 15.2. Zánikem Smlouvy tato smlouva zaniká; v rozsahu nezbytném pro splnění povinností podle čl. XII, jakož i ustanovení o mlčenlivosti a o odpovědnosti, však trvá i po zániku Smlouvy.

XVI. Uzavření a forma smlouvy

- 16.1. Tato smlouva se uzavírá při Registraci Správce na Portálu tak, že Správce zaškrtně k tomu určené, předem nezaškrtnuté pole potvrzující, že se s touto smlouvou seznámil a souhlasí s ní; toto pole je oddělené od potvrzení souhlasu s VOP. Zaškrtnutím uvedeného pole je tato smlouva uzavřena v písemné (elektronické) podobě ve smyslu čl. 28 odst. 9 GDPR a § 562 občanského zákoníku.
- 16.2. Zpracovatel o uzavření této smlouvy uchovává záznam, zejména o jejím znění (verzi), identifikaci osoby jednající za Správce a okamžiku uzavření.
- 16.3. Změny této smlouvy Zpracovatel provádí a oznamuje přiměřeně postupem podle čl. XIII VOP; tím není dotčena možnost sjednat změnu samostatnou dohodou Smluvních stran.

XVII. Závěrečná ustanovení

- 17.1. Přílohy č. 1 až 3 tvoří nedílnou součást této smlouvy.
- 17.2. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatným, zdánlivým nebo neúčinným, nedotýká se to platnosti a účinnosti ostatních ustanovení. Namísto dotčeného ustanovení se použije ustanovení právního předpisu, které se mu svým smyslem a účelem nejvíce blíží.
- 17.3. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem uzavření podle čl. XVI.

Příloha č. 1 – Popis zpracování osobních údajů

Předmět zpracování: poskytování Služby prostřednictvím Portálu, tj. realizace Evaluačních šetření, provoz Schránky důvěry a zpřístupnění anonymizovaných výstupů Správci.

Povaha zpracování: shromažďování, zaznamenávání, uspořádání, uložení, vyhledání, nahlédnutí, použití (vyhodnocení), anonymizace, výmaz a zničení osobních údajů, prováděné automatizovaně prostřednictvím Portálu.

Účel zpracování: zpracování e-mailových adres Respondentů za účelem rozeslání dotazníků a řízení Evaluačních šetření (třídy, skupiny, termíny) a dále elektronický sběr odpovědí Respondentů, které jsou při sběru anonymizovány, jejich vyhodnocení a zpřístupnění anonymizovaných a agregovaných výstupů (grafů, přehledů a souhrnů) Správci pro účely vlastního hodnocení (autoevaluace).

Kategorie subjektů údajů: žáci (studenti) Správce jakožto Respondenti.

Druhy osobních údajů:

- a) e-mailové adresy Respondentů, popř. Jména a příjmení Respondentů;
- b) zařazení Respondentů do tříd, popřípadě jiných skupin.

Odpovědi Respondentů v Evaluačních šetřeních jsou při jejich odeslání odděleny od e-mailové adresy a od jakéhokoli jiného identifikátoru Respondenta tak, že je Zpracovatel ani Správce nemohou přiřadit ke konkrétnímu Respondentovi. Za tímto účelem Zpracovatel neukládá odpovědi společně s e-mailovou adresou, distribučním tokenem ani s dalšími údaji umožňujícími re-identifikaci (zejména IP adresou či přesným časovým údajem o odeslání).

Schránka důvěry je provozována rovněž anonymně; Zpracovatel v souvislosti s ní neshromažďuje údaje umožňující identifikaci vkládající osoby (čl. 8.2 VOP). Respondent se však může identifikovat sám textem (obsahem) svého příspěvku vloženého do Schránky důvěry, nebo může prostřednictvím zaškrtnutí pole (tzv. checkboxu) zvolit možnost odeslat příspěvek pod svým jménem a příjmením (tzn. příspěvek bude mít povahu příspěvku podepsaného odesílajícím Respondentem, který tak bude jednoznačně identifikován).

Zpracování zvláštních kategorií osobních údajů podle čl. 9 GDPR není předmětem této smlouvy. Správce se zavazuje nezadávat dotazníky, jejichž vyplnění vyžaduje uvedení zvláštních kategorií osobních údajů.

Doba zpracování: po dobu trvání Smlouvy a dále po dobu podle čl. XII této smlouvy.

Příloha č. 2 – Technická a organizační opatření (čl. 32 GDPR)

Zpracovatel přijal zejména následující technická a organizační opatření:

- a) zabezpečení přenosu dat šifrováním (protokol TLS / HTTPS) a šifrování osobních údajů při jejich ukládání tam, kde je to přiměřené;
- b) řízení přístupu k osobním údajům prostřednictvím individuálních přístupových oprávnění, autentizace uživatelů a uplatnění zásady minimálního nezbytného oprávnění;
- c) pseudonymizaci a anonymizaci osobních údajů tam, kde to účel zpracování umožňuje, zejména anonymizaci výstupů Evaluačních šetření;
- d) pravidelné zálohování osobních údajů a ověřování schopnosti obnovit dostupnost údajů a přístup k nim včas v případě incidentu;
- e) zaznamenávání (logování) přístupů k osobním údajům a operací s nimi;
- f) opatření k zajištění trvalé důvěrnosti, integrity, dostupnosti a odolnosti systémů a služeb zpracování;
- g) postupy pro pravidelné testování, posuzování a hodnocení účinnosti přijatých opatření;
- h) organizační opatření, zejména zachovávání mlčenlivosti oprávněných osob, jejich poučení o ochraně osobních údajů, řízení bezpečnostních incidentů a řízení dalších zpracovatelů;

Tato opatření Zpracovatel průběžně vyhodnocuje a aktualizuje. Uvedený přehled je nutné upravit tak, aby odpovídal skutečnému technickému řešení Portálu.

Příloha č. 3 – Seznam dalších zpracovatelů

Ke dni uzavření této smlouvy jsou do zpracování zapojeni tito další zpracovatelé:

- a) **Railway Corporation** (US company, San Francisco, CA, USA) – účel: provoz Portálu a ukládání dat – místo zpracování: Nizozemsko (EU/EHP);
- b) **Cloudflare, Inc.** (San Francisco, CA, USA) – účel: CDN, ochrana proti botům a útokům, síťová infrastruktura – místo zpracování: USA (s edge servery i v EU)
- c) **Brevo SAS** (Paříž, Francie; IČO/SIREN doplnit z jejich stránek) – účel: doručování transakčních a hromadných e-mailů (rozesílání dotazníků) Respondentům – místo zpracování: EU/EHP (Francie)